

CEYLAN-KARAVİL ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ TURİZM VE TİCARET A.Ş.

MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (“Tebliğ”) kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Ceylan-Karavil Alışveriş Merkezleri Turizm Ve Ticaret A.Ş. (“Şirket”) olarak tarafımızca hazırlanmıştır.

MADDE 1: VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Ceylan-Karavil Alışveriş Merkezleri Turizm Ve Ticaret A.Ş. olarak tarafımızca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir. Veri sorumlusu sıfatıyla şirketimizle irtibata geçmek için aşağıdaki kanalları kullanabilirsiniz:

Adres : Fırat Mh. Şanlıurfa Karayolu 5. Km. / Yenihal Kavşağı No:130
Kayapınar / DİYARBAKIR

Telefon : 0412 290 24 00

E-posta : info@ceylankaravilpark.com.tr

İnternet sitesi : www.ceylankaravilpark.com

MADDE 2: KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME AMACI

Kişisel veriler, şirketimizce aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Şirketimiz tarafında yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak,
- İleride doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak ispat yükümlülüğünü yerine getirmek,
- Şirketin hukuk işlerinin icrası/takibini yapmak,
- Sözleşme Süreçlerinin ve/veya Hukuki Taleplerin Takibi,
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası,
- Müşteri Talep ve/veya Şikayetlerinin Takibi,
- Müşteri Memnuniyeti Aktivitelerinin Planlanması ve/veya İcrası.

MADDE 3: KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILABİLECEĞİ TARAFLAR VE AKTARMA AMACI

Müşterilere ilişkin kişisel veriler, Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde, Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası, Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, ileride doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak ispat yükümlülüğünü yerine getirmek, Şirket’in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası ve Şirket’in ve Şirket’le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini amaçları dahilinde şirketin iş ortakları,

tedarikçileri, hizmet sağlayıcıları, hissedarları, grup şirketler ve hukuken yetkili kurum ve kuruluşlar ile hukuken yetkili özel hukuk kişileriyle paylaşılacaktır.

MADDE 4: KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel veriler; tamamen veya kısmen otomatik olan yollar veya veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollardan; sözlü, yazılı, fiziksel veya elektronik yollarla toplanmaktadır. Kişisel verilerin toplanması ve işlenmesine dair hukuki sebepler aşağıdadır:

- a- Sözleşmelerin kurulması ve ifası ile doğrudan doğruya ilgili olması,
- b- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,
- c- Kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla şirketin meşru menfaatleri için gerekli olması
- d- Kişisel verilerin şirketin herhangi bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için gerekli olması,
- e- Kanunda açıkça öngörülen hallerde,
- f- Veri sahiplerinin açık rızasının alınmasını gerektiren haller açısından veri sahiplerinin açık rızasının bulunması.

MADDE 5: İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kişisel verisi işlenen gerçek kişi, ilgili kişi olarak tanımlanır ve kendisiyle ilgili işlenen kişisel verilerle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- a- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- b- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- c- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- d- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- e- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme
- f- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- g- (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- h- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- i- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ilgili kişinin haklarını düzenleyen ve yukarıda belirtilen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” hükümlerine göre Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız sonuçlandırılacaktır. İlgili yasal mevzuat ve/veya Şirketin kişisel veri işleme amaç ve politikalarında meydana gelecek değişiklikler doğrultusunda bilgilendirme metninde gerekli değişiklikler yapılabilir.